



Schmetterling průvodce.

Váš vstup do světa Schmetterlingu.

Vítejte

Srdečně vítejte ve světě mezinárodní spolupráce cestovních kanceláří, vítáme vás zde jako nového člena naší rodiny.

Schmetterling je jedinečný svět. Abychom vám ukázali možnosti, které vám Schmetterling nabízí, sestavili jsme v tomto průvodci malý výběr informací.

Schmetterling platformy jsou vaším online pracovištěm a současně brána do oblasti mezinárodní spolupráce. Zde naleznete informace o sortimentu, službách, komunikaci, osobních údajích a přímém přístupu k pracovní ploše.

Na emailovou adresu vám zašleme vaše přístupová data a informace.

Těšíme se na úspěšnou spolupráci a přejeme úspěšné podnikání!

Obsah

1.	První kroky se Schmetterling platformou	3
1.1	Co je to Schmetterling pracovní platforma a jak se tam přihlásím?	3
1.2	Pro začátečníky.....	3
1.3	Přehled Schmetterling platform.....	15
2.	Nejdůležitější funkce	15
2.1	Vyhledávací a ceny porovnávající systém XENA.....	15
2.2	CRS NEO.....	16
2.3	Vedlejší rezervace/ Zubuchung	17
2.4	Přihlášení agentury	18
2.5	Provize a rámcové smlouvy	21
3.	Další funkce	22
3.1	Objednávka katalogu	22
3.2	Mid-/Backoffice.....	23
3.3	Příručka	27
3.4	Akademie	27
4.	Funkce s omezenými přístupovými právy	27
4.1	Správa uživatelů - zadání a odhlášení zaměstnanců	27
4.2	Fakturace provizí.....	30
5.	Nejčastější otázky	32
6.	Služby poskytované společnostmi Schmetterling	36

1. První kroky se Schmetterling platformou

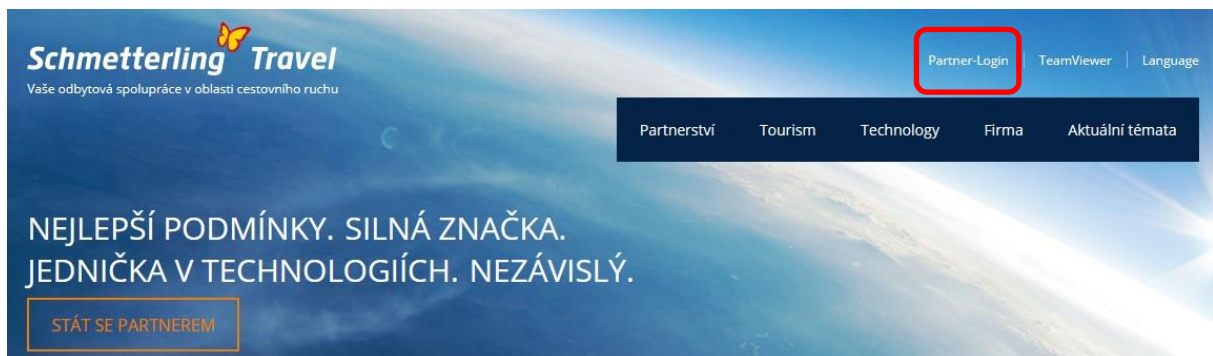
1.1 Co je Schmetterling pracovní platforma a jak se tam přihlásím?

Schmetterling platforma je vaše online pracoviště s mnoha funkcemi, nástroji a vaším portálem do světa Schmetterlingu. Každý zaměstnanec obdrží osobní přístupové údaje. Upozorňujeme, že přístupová data mohou být zasílána pouze těm zaměstnancům, kteří mají vlastní e-mailovou adresu, která je současně uložena v našem systému.

Registrace probíhá prostřednictvím partnerského login na webových stránkách www.schmetterling.de



anebo www.schmetterling.cz



1.2 Pro začátečníky/ status začátečníka

Schmetterling platforma spojuje řadu nástrojů a aplikací pouze v jednom rozhraní. Existuje spousta programů a oblastí, které se vzájemně propojují. Předpokladem pro fungování takového systému je spolehlivé základní nastavení, které obsahuje základní data o vaší cestovní kanceláři a o klíčových zaměstnancích.

Z tohoto důvodu jsme na začátku instalace platformy Schmetterling nainstalovali takzvaný **Status začátečníka**, v němž můžete zadat údaje o vaší cestovní kanceláři a zaměstnancích v několika krocích, měnit tato data nebo je doplňovat. Status začátečníka se automaticky otevře při prvním přihlášení k pracovní ploše.



Důležitá poznámka:

Všechna pole označená * jsou povinná. Musíte je vyplnit před dokončením statusu začátečníka. V rámci statusu začátečníka se můžete vrátit k jednotlivým krokům zpět bez ztráty dat. Pokud zrušíte stav spuštění, data, která jste již přidali, budou ztracena.

Status začátečníka krok za krokem

Krok 1 - úvod

Přečtěte si pozorně úvod. Zde najdete všechny potřebné informace o statusu začátečníka.

Krok 2 – informace o cestovní kanceláři

Pod kartou **Data cestovní kanceláře** můžete zadat všechny důležité údaje vaší cestovní kanceláře. Jsou požadována hlavní data specifická pro vaši kancelář. Oblast je rozdělena na hlavní data, bankovní údaje a webové stránky. Jednotlivá pole již obsahují základní obecná data, která jsou nám známa. Pokud nejsou zapsána správně nebo neúplně, budete mít příležitost upravit je v dalších krocích.

Kmenová data

V této oblasti můžete přenastavit adresu a kontaktní údaje cestovní kanceláře:

Kundennummer: 47326

Einleitung **Reisebürodaten** Mitarbeiterdaten Agenturdaten allg. Informationen Zusammenfassung

Stammdaten Bankdaten Webseiten

47326 - Testreisebüro

Rechtsform*: GmbH
 Steuernummer*: 15348216
 HRB/Register*: 123132 / 13212358444
 UST-ID: 1231231231

Markenname: Schmetterling
 Firmierung 1*: Testreisebüro
 Firmierung 2: Argus 3 by pari
 Strasse*: Hauptstrasse 131
 L, PLZ, Ort*: 91266 Geschwand
 Deutschland

Telefon*: 0911 123456848
 Notruf / Handy*: 0123 4567586156
 Fax: 091521 542415
 E-Mail*: info@schmetterling.de
 Domain:

Reisebüro hinzufügen

zurück Weiter

Chcete-li změnit data, klikněte na příslušné pole, které chcete upravit.
Zadejte údaje relevantní pro vaši kancelář nebo změňte již předvyplněné údaje.
Data, která zadáte, budou automaticky uložena. Po dokončení procesu Status začátečníka a jeho uložení budou všechna data nahrána do systému.
Do té doby máte příležitost vrátit se k jednotlivým bodům Statusu začátečníka.

Bankovní údaje

Máte možnost ukládat, měnit nebo mazat bankovní údaje nebo potvrdit dosud zadané bankovní údaje.

Kundennummer: 47326

Einleitung **Reisebürodaten** Mitarbeiterdaten Agenturdaten allg. Informationen Zusammenfassung

Stammdaten **Bankdaten** Webseiten

47326 - Testreisebüro

Bankname	BLZ	Kontonummer	Inhaber	Verwendung
UniCredit Bank - HypoVereinsbank	773 200 72	1234567***	TEST	Einzugsermächtigung

Bankverbindung hinzufügen **Bearbeiten** Löschen

Zurück Weiter

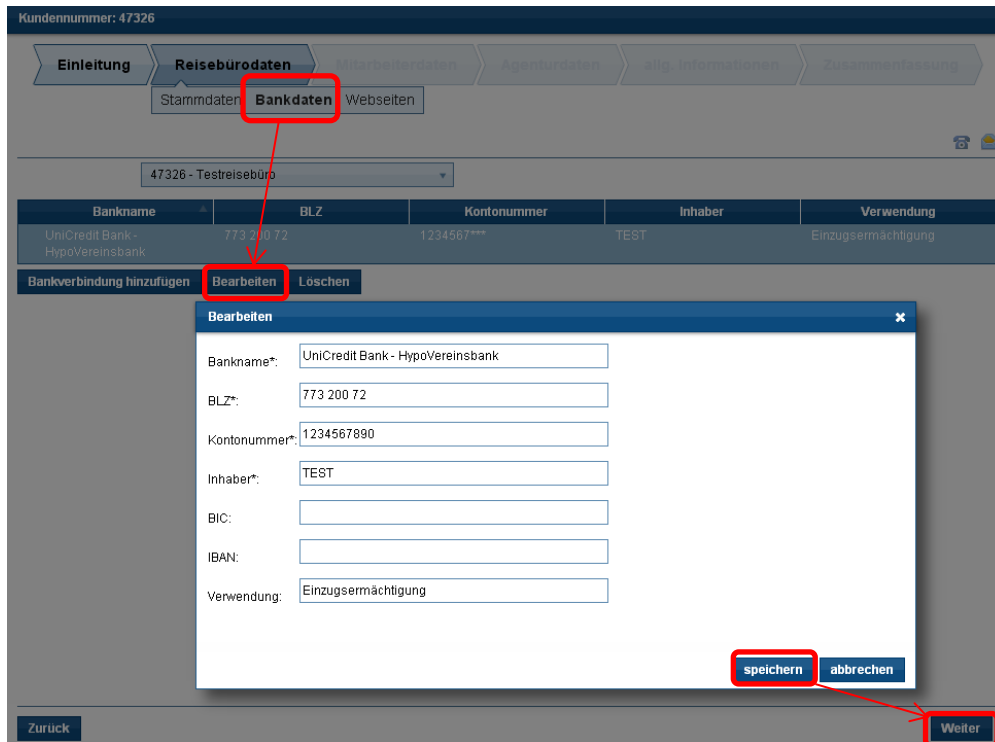
Zkontrolujte uložené údaje.

Pokud jsou bankovní údaje již uloženy správně, přidejte ještě BIC (bankovní identifikační kód - často označovaný jako SWIFT kód) a IBAN (International Bank Account Number).
BIC a IBAN umožňují automatizované zpracování platebních příkazů v rámci oblasti SEPA.

Úprava existujících bankovních údajů

Chcete-li změnit nebo doplnit existující bankovní účet, vyberte v nabídce „Bankovní data“ tlačítko „Upravit“.

Otevře se samostatné okno.



The screenshot shows the 'Bankdaten' tab selected in the 'Reisebürodaten' section. A table lists bank connections, and a 'Bearbeiten' dialog box is open for editing. The dialog contains the following fields:

Bankname	BLZ	Kontonummer	Inhaber	Verwendung
UniCredit Bank - HypoVereinsbank	773 200 72	1234567***	TEST	Einzugsermächtigung

The dialog box also includes a 'Verwendung' field with the value 'Einzugsermächtigung'. At the bottom of the dialog are 'speichern' and 'abbrechen' buttons. In the main interface, the 'Bankdaten' tab, the 'Bearbeiten' button, and the 'Weiter' button are highlighted with red boxes.

Při vkládání údajů prosím ukládejte debetní příkaz nebo autorizaci inkasa. V kolonce **Inhaber/držitel/majitel** musí být uveden majitel účtu.

Vezměte prosím na vědomí, že všechna pole jsou povinná. Klepněte na tlačítko **Speichern/Uložit** a potom na tlačítko **Weiter/Další**.

Vložit nový bankovní účet

Nový bankovní účet můžete vložit přes políčko "Přidat bankovní účet" nebo může být vložen a specifikován jako druhý bankovní účet.

Kundennummer: 47326

Einleitung **Reisebürodaten** Mitarbeiterdaten Agenturdaten allg. Informationen Zusammenfassung

Stammdaten **Bankdaten** Webseiten

47326 - Testreisebüro

Bankname	BLZ	Kontonummer	Inhaber	Verwendung
UniCredit Bank - HypoVereinsbank	773 200 72	1234567***	TEST	Einzugsermächtigung

Bankverbindung hinzufügen Bearbeiten Löschen

Zurück Weiter

Otevře se následující okno. Vyplňte všechna pole, klikněte na **Uložit** a pokračujte kliknutím na **Další..**

Kundennummer: 47326

Einleitung **Reisebürodaten** Mitarbeiterdaten Agenturdaten allg. Informationen Zusammenfassung

Stammdaten **Bankdaten** Webseiten

47326 - Testreisebüro

Bankname	BLZ	Kontonummer	Inhaber	Verwendung
UniCredit Bank - HypoVereinsbank	773 200 72	1234567***	TEST	Einzugsermächtigung

Bankverbindung hinzufügen Bearbeiten Löschen

Bankverbindung hinzufügen ✕

Bankname*:

BLZ*:

Kontonummer*:

Inhaber*:

BIC:

IBAN:

Verwendung:

speichern abbrechen

Zurück Weiter

Vymazání bankovních údajů

Pro úplné vymazání bankovních údajů zvolte tlačítko "**Smazat**":

Kundennummer: 47326

Einleitung **Reisebürodaten** Mitarbeiterdaten Agenturdaten allg. Informationen Zusammenfassung

Stammdaten **Bankdaten** Webseiten

47326 - Testreisebüro

Bankname	BLZ	Kontonummer	Inhaber	Verwendung
UniCredit Bank - HypoVereinsbank	773 200 72	1234567***	TEST	Einzugsermächtigung

Bankverbindung hinzufügen Bearbeiten **Löschen**

Zurück

Weiter

Prosím klikněte na tlačítko "**smazat**".

Objeví se dotaz, zda chcete bankovní údaje vymazat. Klikněte na **ANO**.

Tlačítkem **Další** se dostanete k dalšímu kroku ve Statusu začátečníka a tím jsou webové stránky.

Webové stránky

Klikněte na tlačítko **Webové stránky**. V této části lze editovat data webových stránek nebo přidat nové domény.

Upravit domény

Aby bylo možné upravit údaje domény, musí být na doménu, která má být editována, kliknuto a označeno.

Kundennummer: 47326

Einleitung **Reisebürodaten** Mitarbeiterdaten Agenturdaten allg. Informationen Zusammenfassung

Stammdaten Bankdaten **Webseiten**

47326 - Testreisebüro

Domain	Inhaber	Straße	PLZ	FTP-Name	FTP-Passwort
test.de	Pani	Teststr. 1	91298		

Domain hinzufügen **Bearbeiten**

Pokud nyní kliknete na **Upravit**, otevře se následující okno, ve kterém je možné data upravit.

Kundennummer: 47326

Einleitung **Reisebürodaten** Mitarbeiterdaten Agenturdaten allg. Informationen Zusammenfassung

Stammdaten Bankdaten **Webseiten**

47326 - Testreisebüro

Domain	Inhaber	Straße	PLZ	FTP-Name	FTP-Passwort
test.de	Pari	Teststr. 1	91286		

Domain hinzufügen Bearbeiten

Bearbeiten ✕

Domain*:

Inhaber*:

Straße*:

PLZ*:

Pokud jsou data zadána správně, můžete okno zavřít kliknutím na tlačítko **Uložit**.

Přidat doménu

Pokud má vaše kancelář i jiné domény, než které dosud byly zaregistrovány, můžete tak učinit pomocí tlačítka "**Přidat doménu**".

Kundennummer: 47326

Einleitung **Reisebürodaten** Mitarbeiterdaten Agenturdaten allg. Informationen Zusammenfassung

Stammdaten Bankdaten **Webseiten**

47326 - Testreisebüro

Domain	Inhaber	Straße	PLZ	FTP-Name	FTP-Passwort
test.de	Pari	Teststr. 1	91286		

Domain hinzufügen Bearbeiten

Následně se otevře okno, ve kterém musí být zadány příslušné údaje

Kundennummer: 47326

Einleitung **Reisebürodaten** Mitarbeiterdaten Agenturdaten allg. Informationen Zusammenfassung

Stammdaten Bankdaten **Webseiten**

47326 - Testreisebüro

Domain	Inhaber	Straße	PLZ	FTP-Name	FTP-Passwort
test.de	Pari	Teststr. 1	91286		

Domain hinzufügen Bearbeiten

Domain hinzufügen ✕

Domain*:

Inhaber*:

Straße*:

PLZ*:

Bitte beachten Sie folgende Hinweise, bevor Sie Ihre Domain bestellen:

- Sonderzeichen wie „\$“, „\$“, „%“ sind im Domainnamen nicht zulässig.
- Bei längeren Namen ist eine Trennung durch „-“ für die Übersichtlichkeit sinnvoll, aber nicht notwendig.
- Eine Registrierung mit Umlauten www.reisebüroüstg.de ist möglich, bitte beachten Sie, dass für das Anzeigen in älteren Browsern oftmals ein Plugin notwendig ist.
- Im Technik-Paket ist eine .de Domain enthalten. Bei weiteren Domains oder anderen TLDs (.com) teilen wir Ihnen unsere Konditionen mit.
- Bitte beachten Sie die jeweiligen Domainrichtlinien und dass die von ihm beantragte Domain keine Rechte Dritter verletzt. Die Richtlinien händigen wir Ihnen auf Nachfrage aus.

Pomocí tlačítka **Uložit** zavřete okno a uložíte zadaná data.

Krok 3 – data spolupracovníků

Každý zaměstnanec by měl mít své osobní přístupové údaje ke Schmetterling platformě, takže je důležité aktualizovat údaje o zaměstnancích. Ve své platformě najdete zaměstnance, kteří již byli uloženi v našem systému. Každý zaměstnanec musí mít vlastní osobní e-mailovou adresu pro přístup ke Schmetterling platformě.

Pro zaměstnance, kteří jsou již zadáni, musí být přidány údaje, které jsou zvýrazněny červeně.

Kundennummer: 47326

Einleitung Reisebürodaten **Mitarbeiterdaten** Agenturdaten allg. Informationen Zusammenfassung

Name	E-Mail	Geburtstag	Notruf / Handy
Pari Beginnerstatus	patrick24@schmetterling-mail.de		
sdfdsdf test	test@test.dsfsdfs	04.05.1995	

Benutzer hinzufügen Sperrern Passwort

Vorname*: Pari Nachname*: Beginnerstatus

Email geschäftlich*: patrick24@schmetterling-mail.de Email privat:

Notruf / Handy: Geburtstag*:

Geschlecht: männlich

Filialen

KundenNr.	Firmierung 1	Ort	Straße	Funktion
47326	Testreisebüro	Geschwand	Hauptstrasse 131	Aufsichtsrat

Zadat nového zaměstnance:

Pokud některý zaměstnanec v přehledu chybí, můžete ho zadat pomocí tlačítka "Přidat uživatele".

Name	E-Mail	Geburtstag	Notruf / Handy
Pari Beginnerstatus	patrick24@schmetterling-mail.de		
sdfdsdf test	test@test.dsfsdfs	04.05.1995	

Benutzer hinzufügen Sperrern Passwort

Ukončení zaměstnance:

Pokud ve vašem přehledu existují zaměstnanci, kteří ve vaší společnosti již nejsou zaměstnáni, můžete je zrušit tlačítkem "Zamknout".

Klepněte na vybraného zaměstnance, kterého chcete odhlásit. Potom klikněte na tlačítko "Zamknout".

Name	E-Mail	Geburtstag	Notruf / Handy
Pari Beginnerstatus	patrick24@schmetterling-mail.de		
sdfdsdf test	test@test.dsfsdfs	04.05.1995	

Benutzer hinzufügen **Sperrern** Passwort

Změna hesla:

Během vyplňování Statusu začátečníka máte jako majitel / správce možnost změnit heslo a hesla vašich zaměstnanců individuálně pomocí tlačítka "Heslo/Passwort".

Name	E-Mail	Geburtstag	Notruf / Handy
Pari Beginnerstatus	patrick24@schmetterling-mail.de		
sdfdsdf test	test@test.dsfsdfs	04.05.1995	

Benutzer hinzufügen Sperrern **Passwort**

Chcete data změnit později? Můžete to udělat i později pomocí tlačítka **"Moje data"**.

Důležitá informace:

Pokud jde o zadávání a změnu dat, je třeba vzít na vědomí, že toto oprávnění mají pouze majitelé nebo ředitelé cestovní kanceláře v případě, že jsou za činnost dané společnosti právně odpovědní. V případě, že některý zaměstnanec potřebuje mít také práva příslušící pouze výkonného ředitele / majiteli, lze o to požádat poštou na adrese technology@schmetterling.de.

Krok 4 Údaje o agenturách

V nabídce **Údaje o agenturách** v Začátečnickém statusu byste měli zaznamenat všechna čísla svých smluvních agentur. Až po té můžete využívat příznivých podmínek dohod společnosti Schmetterling s těmito organizátory/VA. Organizátoři, kteří s vámi nemají žádné smluvní závazky, budou automaticky aktivováni prostřednictvím našeho rezervačního centra (Status Zubucher).

V prvním přehledu naleznete všechny agentury, které jsou již zaregistrovány. Máte možnost tyto údaje doplnit nebo přidat nové.

Kundennummer: 47326

Einleitung

Reisebürodaten

Mitarbeiterdaten

Agenturdaten

allg. Informationen

Zusammenfassung

Bitte tragen Sie hier Ihre Agenturnummern bei den Veranstaltern ein, bei denen Sie eine Agenturnummer besitzen. Bei den Veranstaltern, bei denen Sie uns keine Agenturnummer melden, werden Sie automatisch über die Kooperationszentrale als Zubucher freigeschaltet. Sie haben auch jederzeit die Möglichkeit uns weitere bzw. neue Agenturen über den Button "Meine Daten" im Schmetterling Argus 3 zu melden.

Code	Veranstalter	Agenturnummer	Inkasso	gesperrt anc
BOT	BO Tours	512631541	unbekannt	
DEM	Demed Reisen	62357	unbekannt	
ITSX	ITS Indi	123456	unbekannt	
JAHN	Jahn Reisen	123456	unbekannt	
OOE	ÖOER TOURS GmbH	Q12345	unbekannt	
SR	Schmetterling Reise-Veranstalter	47326	unbekannt	
TC	Thomas Cook (Kürzel TC ab Winter 2011/12)	5972	unbekannt	
TJAE	Tjareborg	123456	unbekannt	
XITS	ITS Indi (=altes Kürzel ITS Indi, gültig einschl. So. 13)	123456	unbekannt	
XTJA	Tjareborg Indi (=altes Kürzel, gültig einschl. Buchung So. 13)	123456	unbekannt	

Veranstalter hinzufügen

Bearbeiten

Sperren

Zurück

Weiter

Jak udělat změnu v již zaregistrované agentuře

Klikněte na organizátora/ VA, kterého chcete upravit, a pak na **"Upravit"**. Zadejte odpovídající změny. Pokud agentura nemá smlouvu s vaší cestovní kanceláří a můžete si ji rezervovat prostřednictvím někoho třetího, proveďte volbu **"Rezervuji tohoto organizátora/ VA prostřednictvím třetí strany"**.

Pokud organizátor nevydává žádná čísla agentur, proveďte volbu **"Organizátor neposkytuje číslo agentury"** a můžete kromě toho upravit i **Inkasso**. Poté potvrďte své údaje **"Uložit"**

Veranstalter hinzufügen ✕

Veranstalter: OGE ÖGER TOURS GmbH

Agenturnummer: Q12345

Inkasso: unbekannt

Vertriebsmodell:

Buche VA über Dritte

Veranstalter vergibt

keine Agentur

Speichern
Abbrechen

Zadání agenturního čísla bude ověřeno a pokud není ve správném formátu, objeví se následující hlášení: *Číslo neodpovídá specifikaci daného touroperátora, prosím překontrolujte správnost zadání.*

Veranstalter hinzufügen ✕

Veranstalter: OGE ÖGER TOURS GmbH

Agenturnummer: 12345

Inkasso:

Vertriebsmodell:

Buche VA über Dri

Veranstalter verg

keine Agen

Agenturnummer prüfen ✕

Die Agenturnummer entspricht nicht den Vorgaben des Veranstalters. Bitte überprüfen Sie diese.

Schließen

Speichern
Abbrechen

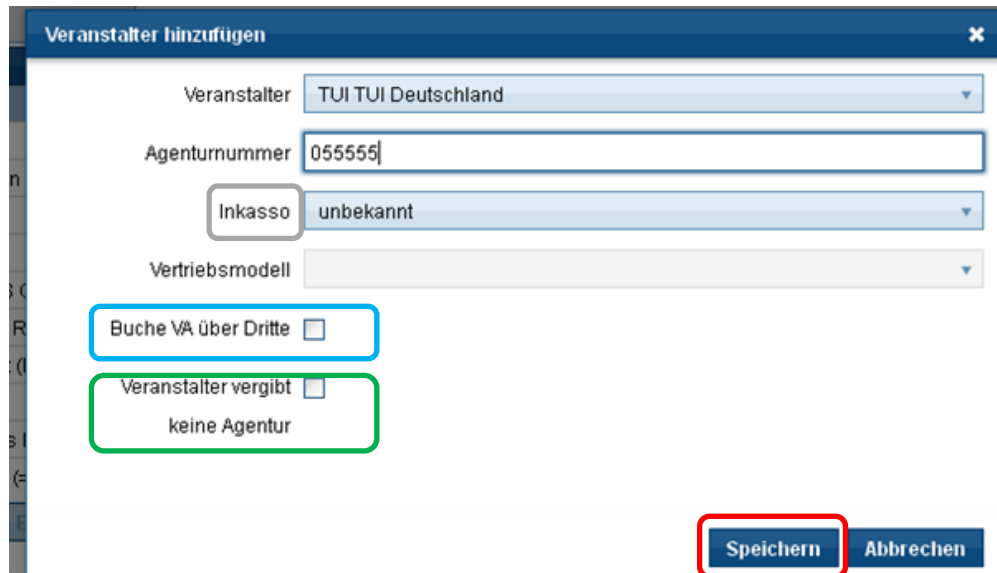
Prosím pokuste se ještě jednou zadat správné agenturní číslo. Agenturní čísla od TUI jsou vždy 6-ti místná a začínají „0“, dále např agenturní čísla od LMX začínají „R“ a jsou 6-ti místná.

Máte-li jakékoli dotazy, kontaktujte nás telefonicky na (0) 91 97.62 82-630 a nebo emailem na adrese agenturdatenpflege@schmetterling.de

Přidat čísla nových agentur

Chcete-li přidat nové organizátory, klikněte na "**Přidat organizátora**", vyberte organizátora a zadejte číslo agentury.

Máte také další možnosti, jako je "**Inkasso**", "**Rezervace VA přes třetí stranu**" a "**Organizátor neposkytuje čísla agentur**". Potvrďte své záznamy znovu pomocí tlačítka "**Uložit**".



Stávající agentury zablokovat/ zrušit

Chcete-li zablokovat již uloženou agenturu, vyberte příslušnou agenturu a klikněte na tlačítko "**Blokovat**", potvrďte volbu tlačítkem "**Ano**". Změna nám bude zaslána. Vezměte prosím na vědomí, že v případě blokovaní / zrušení bude aktivace pro rezervaci automaticky nastavena na agentury společnosti Schmetterling (Status Zubucher).

VNR	VERANSTALTER	WILZNR	UNBESATZNR
SR	Schmetterling Reise-Veranstalter	47326	unbekannt
TC	Thomas Cook (Kürzel TC ab Winter 2011/12)	59999	unbekannt
TJAE	Tjaereborg	88888888888888888888222	
TUI	TUI Deutschland	033333	unbekannt

Veranstalter hinzufügen | Bearbeiten | **Sperren**

Zurück | Weiter

Sperren

Wollen Sie wirklich die Agentur Schmetterling Reise-Veranstalter 47326 sperren?

Ja | Nein

Jakmile zadáte všechna data agentury, klikněte na tlačítko "**Další**". Vaše aktuální údaje nám tak budou předány a budou upraveny v systému.

Objekt-ID: 47326

Einleitung Reisebürodaten Mitarbeiterdaten **Agenturdaten** allg. Informationen Zusammenfassung

Bitte tragen Sie hier Ihre Agenturnummern bei den Veranstältern ein, bei denen Sie eine Agenturnummer besitzen. Bei den Veranstältern, bei denen Sie uns keine Agenturnummer melden, werden Sie automatisch über die Kooperationszentrale als Zubucher freigeschaltet. Sie haben auch jederzeit die Möglichkeit uns weitere bzw. neue Agenturen über den Button "Meine Daten" im Schmetterling Argus 3 zu melden.

Testreisebüro 47326

Code	Veranstalter	Agenturnummer	Inkasso	gesperrt	anc
ATI	Airtours	044444	unbekannt		12.06.2013
BGT	BG Tours	512631541	unbekannt		
DEM	Demed Reisen	62357	unbekannt		
ITSI	ITS Indi	123456	unbekannt		
JAHN	Jahn Reisen	123456	unbekannt		
ÖGE	ÖGER TOURS GmbH	012345	unbekannt		
SR	Schmetterling Reise-Veranstalter	47326	unbekannt		
TC	Thomas Cook (Kürzel TC ab Winter 2011/12)	5972	unbekannt		
TJAE	Tjareborg	123456	unbekannt		18.06.2013
TUI	TUI Deutschland	055555	unbekannt		
XTS	ITS Indi (=altes Kürzel ITS Indi, gültig einschl. So. 13)	123456	unbekannt		
XTJA	Tjareborg Indi (=altes Kürzel, gültig einschl. Buchung So. 13)	123456	unbekannt		

Veranstalter hinzufügen Bearbeiten Sperren

Zurück Weiter

Abyste se vyhnuli nesprávnému zadávání rezervací, vždy oznamujte okamžitě všechny změny u vašich agentur. Změna procesu zpětně není možná /nevztahuje se tedy zpětně na již provedené rezervace.

Použijte Schmetterling platformu tlačítko "**Moje údaje**" a potom přejděte na tlačítko "**Organizátor/VA**".

Máte-li jakékoli dotazy, kontaktujte nás telefonicky na telefonu (0) 91 97.62 82-630 a nebo emailem na adrese agenturdatenpflege@schmetterling.de

Krok 5 - Obecné informace

V oblasti **Obecné informace** můžete zadat více informací o vaší kanceláři a vašem zaměření.

Krok 6 – Shrnutí

Podívejte se ještě jednou podrobně na vámi vyplněné základní údaje. Chcete-li dokončit Status začátečníka, vložte háčky do tří označených polí a přejděte na "**Potvrzení**". Data budou automaticky předána společnosti Schmetterling.

Zákaznická podpora

Máte-li další dotazy, můžete nás samozřejmě kdykoliv kontaktovat.
Telefon: (0) 9197.62 82-610 nebo emailem na: technologie@schmetterling.de

1.3 Záhloví Schmetterling platformy

Po dokončení Statusu začátečníka se dostanete na záhlaví platformy s celkovým přehledem. Schmetterling platforma je rozdělena do hlavních sekcí:

Start- Konzultace- Rezervace- Mid/Backoffice - Komunikace – Informace- Pojištění – Moje údaje



Pod každou hlavní sekci naleznete podkategorie s nejdůležitějšími nástroji a informacemi pro každodenní práci.

Například v hlavním záhlaví "**Konzultace**" najdete náš interní vyhledávací a ceny srovnávací systém XENA a pod hlavním názvem "**Rezervace**" náš rezervační systém NEO.

Klikněte jednoduše na jednotlivé sekce, abyste získali základní přehled o obsahu platformy.

2. Nejdůležitější funkce

2.1 Vyhledávací a ceny srovnávací systém XENA

XENA je vyhledávací a porovnávací systém určený k usnadnění každodenní práce v cestovních kancelářích.

Ikona XENA naleznete ve Schmetterling platformě pod nabídkou **Konzultace -> XENA**



Zadáním pouze několika požadavků může uživatel rychle a snadno získat přehled nabídek od více než 100 touroperátorů, které jsou k dispozici v tomto systému. Dlouhé vyhledávání v katalogích nebo prostřednictvím počítačového rezervačního systému (CRS) tedy zmizí. Navíc nabízí XENA možnost převést vybranou nabídku přímo do společného rezervačního systému (CRS) .

Když spustíte systém XENA poprvé, můžete projít nejdůležitějšími funkcemi prostřednictvím krátkého výukového programu. Tuto volbu můžete také kdykoli vyvolat pomocí tlačítka **Nápověda**.

Základní funkce systému XENA jsou popsány v samostatném průvodci.

2.2 CRS – rezervační systém NEO

Rezervační systém Schmetterling NEO byl vyvinut pro zjednodušení rezervačního procesu speciálně pro cestovní kanceláře. Za tímto účelem bylo do rezervační masky začleněno velké množství časově úsporných prvků.

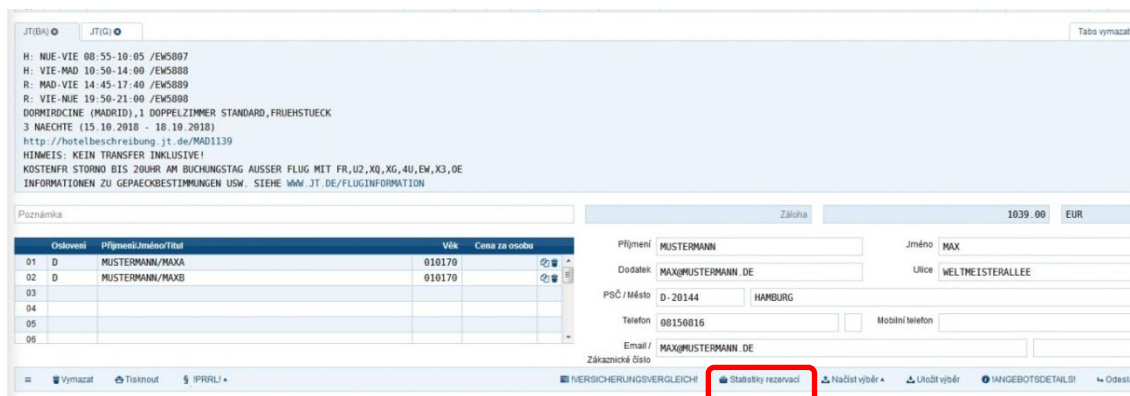
Ikonu **Schmetterling NEO** naleznete ve Schmetterling platformě pod nabídkou **Rezervace -> NEO**

Základní funkce systému NEO jsou popsány v samostatném průvodci. Zde jsou popsány další speciální funkce, které vám na několik kliknutí umožní správu rezervací a správné zúčtování provize.

NEO Statistika rezervací:

Funkce tlačítka **Statistiky rezervací** má mnohonásobné výhody:

- nachází se v masce NEO ve spodní části lišty vpravo
- na jedno kliknutí je okamžitě možné zobrazit posledních 10 rezervací /anebo provedených změn.
- ve statistikách se také zobrazuje stav transakcí v „Zubucher-Statusu“.
- plánované rezervace mohou být nahlášeny do centrály Schmetterlingu přímo po rezervaci prostřednictvím tlačítka **+** na tomto formuláři. Nemusíte tak již nic dalšího hlásit po emailu.
- zobrazí se také, který pracovník rezervaci provedl.



Po kliknutí na **Statistiky rezervací** se objeví tato tabulka:

statistika rezervace ✕

stav rezervace Pořadatel Rezervace datum od

číslo objednávky Typ zájezdu Rezervace datum do

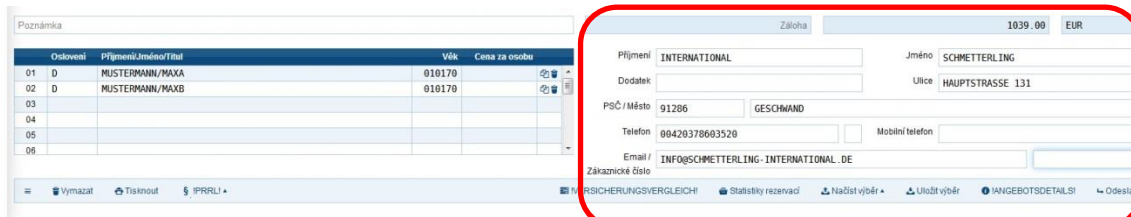
čas	Zamestnanec	VA	Typ zájezdu	číslo objednávky	název	Cena	pridaná
02.06. - 14:19	MIROSLAW.BIELAK	NEC	BETY	41733551	S GMBH CO.KG, SCHMETTERLING REISEN	-	
02.06. - 14:04	MIROSLAW.BIELAK	NEC	BETY	41733551	O GMBH CO.KG, SCHMETTERLING REISEN	1217.00 €	
18.05. - 11:21	MIROSLAW.BIELAK	ALL		15825867	S GMBH CO.KG, SCHMETTERLING REISEN	-	
18.05. - 11:17	MIROSLAW.BIELAK	ALL		15825867	O GMBH CO.KG, SCHMETTERLING REISEN	2147.00 €	
20.04. - 10:40	MIROSLAW.BIELAK	NEC	LAST	38442872	S MUSTERMANN, MAX	-	
20.04. - 10:36	MIROSLAW.BIELAK	NEC	LAST	38442872	BC MUSTERMANN, MAX	984.00 €	
23.02. - 12:51	MIROSLAW.BIELAK	NEC	LAST	33449011	S GMBH CO.KG, SCHMETTERLING REISEN	-	
23.02. - 12:48	MIROSLAW.BIELAK	NEC	LAST	33449011	O GMBH CO.KG, SCHMETTERLING REISEN	930.00 €	
31.01. - 15:31	MIROSLAW.BIELAK	NEC	LAST	30605578	S GMBH CO.KG, SCHMETTERLING REISEN	-	
31.01. - 15:24	MIROSLAW.BIELAK	NEC	LAST	30605578	O GMBH CO.KG, SCHMETTERLING REISEN	1254.00 €	
08.12. - 13:36	MIROSLAW.BIELAK	NEC	NAH	24306950	S GMBH CO.KG, SCHMETTERLING REISEN	-	
08.12. - 13:28	MIROSLAW.BIELAK	NEC	NAH	24306950	O GMBH CO.KG, SCHMETTERLING REISEN	2266.00 €	

<< Weitere laden >>
🗑️ Leeren
🔍 Suchen

Důležité informace pro status „Zubucher“ (t.j. pokud objednáváte přes Schmetterling bez vlastního čísla agentury daného pořadatele):

Vždy zaregistrujte u RBI (platba v CK) jako svého **cestovního partnera/deklaranta Schmetterling International** (vyplní se v poli v masce NEO vpravo dole vedle údajů o cestujících).

Výjimky, například s některými organizátory skupiny Thomas Cook, u kterých se cestovní deklarant změní automaticky, vám budou sděleny v samostatném listu.



Oslavesi	Přijmení/Jméno/Fam	Věk	Cena za osobu
01	D MUSTERMANI/MAKA	010170	
02	D MUSTERMANI/MAKB	010170	
03			
04			
05			
06			

Přijmení	INTERNATIONAL	Jméno	SCHMETTERLING
Dodatek		Ulice	HAUPTSTRASSE 131
PSC / Město	91286	GESCHWAND	
Telefon	00420378603520	Mobilní telefon	
Email /	INFO@SCHMETTERLING-INTERNATIONAL.DE		
Zákaznické číslo			

Naučné video s konkrétními ukázkami, jak pracovat v NEO, můžete také nalézt na You Tube

<https://www.youtube.com/channel/UCRhmA65YrNVK8-TN9PeLsMw>

2.3 Zubuchungen / rezervace přes Schmetterling bez vlastního čísla agentury

Pod tlačítkem **"Moje data / Organizátor / Sortiment"** byste měli zadat všechna vaše aktuální čísla agentur (viz kapitola 1.2. Status začátečníka-Krok 4 Údaje o agenturách). Teprve potom můžete využívat výhodnějších podmínek dohod Schmetterlingu s organizátory. U organizátorů, s nimiž nemáte žádnou agenturní smlouvu a přidělené číslo, budete automaticky aktivováni jako „Zubucher“ prostřednictvím rezervačního centra firmy Schmetterling.

V tomto případě, kdy máte status „Zubuchung“ rezervujete zájezdy od organizátorů/touroperátorů, na agenturní čísla firmy Schmetterling. To znamená, že jakýkoli kontakt ohledně rezervace je prováděn výhradně prostřednictvím sídla společnosti Schmetterling.

Přímý kontakt s touroperátorem proto není dovolen.

V případě dalších otázek, změn a zrušení rezervace se obraťte vždy na naše mezinárodní rezervační centrum na adrese:

info@schmetterling-international.de nebo na telefonu T +49 (0) 91 97.62 82-940

Rezervace lze provést:

1. Přímou on-line prostřednictvím systému CRS- např. NEO /po jeho zpřístupnění a aktivaci nebo
2. prostřednictvím písemného rezervačního požadavku/ emailem/ na naše rezervační centrum. Za každou rezervaci obdržíte příslušnou „**dodatečnou provizi**“/ „**Zubucherprovision**“ dle konkrétní rezervace a příslušného organizátora daného zájezdu.

Veškeré další informace k vaší provizi obdržíte zde: [Abrechnung der Provision](#)

Pro rezervace TUI provedené v jiném rezervačním systému než je NEO musí být rezervace nahlášena v našem mezinárodním rezervačním centru (IBC) na emailu info@schmetterling-international.de nebo na telefonu +49 9197 62 82 940.

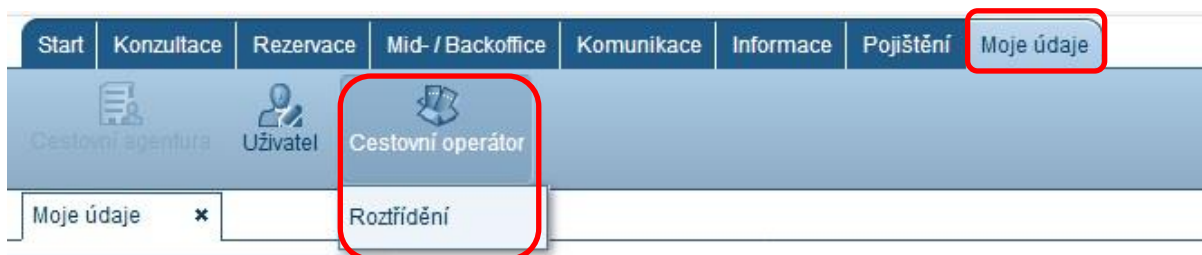
Rezervace, které provádíte **pod svými agenturními čísly**, nemusí být hlášeny. V tomto případě raději znovu překontrolujte políčkem "Moje data" – zda jste zde všechna agenturní čísla uvedli během procesu „Status začátečníka“, a to u všech organizátorů/touroperátorů, se kterými máte uzavřené vlastní agenturní smlouvy a máte u nich přiděleno agenturní číslo, a to u každého jednotlivého takového touroperátora.

2.4 Přihlášení agentury/ agenturního čísla

Takto funguje přihlášení vaší vlastní agentury do Schmetterling platformy:

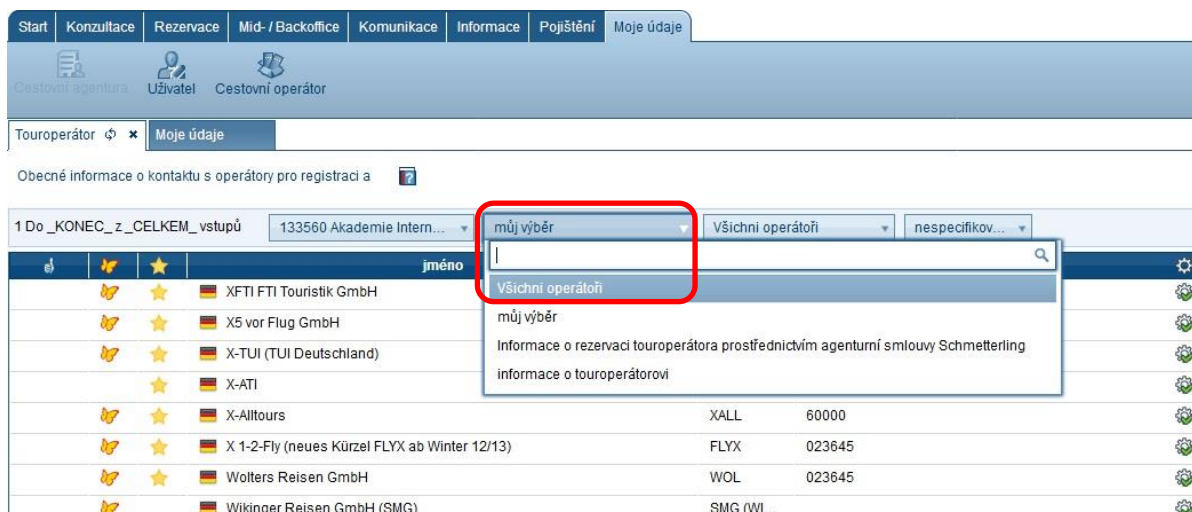
Pod tlačítkem "**Moje údaje / Cestovní operátor / Roztřídění**" byste měli zaznamenat všechna vaše vlastní čísla agentur, abyste po té mohli také těžit z příznivých podmínek výhodnějších smluv společnosti Schmetterling s těmito pořadateli.

Pro organizátory, se kterými **nemáte vlastní agenturu**, budete **automaticky aktivováni ve statusu „Zubucher“** a bude nastavena aktivace pro přeposlání na agentury Schmetterlingu (Zubucher status)



V prvním přehledu uvidíte přehled "Můj výběr", kde můžete vidět všechny organizátory, kteří již mají nějakou vlastní agenturu nebo mají aktivaci odběru ve statusu „Zubucher“.

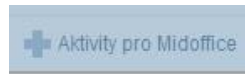
Chcete-li zobrazit všechny dostupné touroperátory, přejděte na **Můj výběr / "Všichni operátoři"** ...



Abyste se vyhnuli nesprávným rezervacím, vždy oznamujte okamžitě všechny změny u všech vašich agentur. Zpětný přenos procesu rezervace není možný.

Máte-li otázky ohledně přihlášení agentur, zavolejte nám prosím na 09197 6282 630 nebo pošlete e-mail na agenturdatenpflege@schmetterling.de.

Pokud používáte systém "SMG Platform Mid- / Backoffice", můžete vyhledat jednotlivé organizátory bez nutnosti procesu přihlášení, a to pouze pomocí tlačítka „Aktivity pro Midoffice“...



Toto tlačítko naleznete v nabídce pod jednotlivým organizátorem na rozbalené dolní liště vedle Dodatečných informací/rezervační podmínky přes Schmetterling/ nastavení midoffice, zpráva agentury,.....

...a můžete organizátory takto přidat do svého sortimentu.



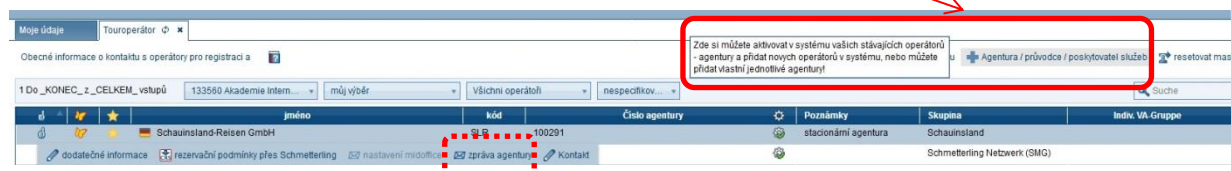
The screenshot shows the user interface for managing operators. At the top, there are tabs for 'Moje údaje' and 'Touropérátor'. Below that, there are search filters and a table of operators. The operator 'Schauinsland-Reisen GmbH' is selected. The 'Aktivity pro Midoffice' button is highlighted with a red box.

Chcete-li ohlásit **nové agentury**, přejděte prosím na konkrétního organizátora (lze jej vybrat pomocí vyhledávacího pole) a vyberte "Zpráva agentury"....



The screenshot shows the same interface as before, but the 'zpráva agentury' button is highlighted with a red dashed box.

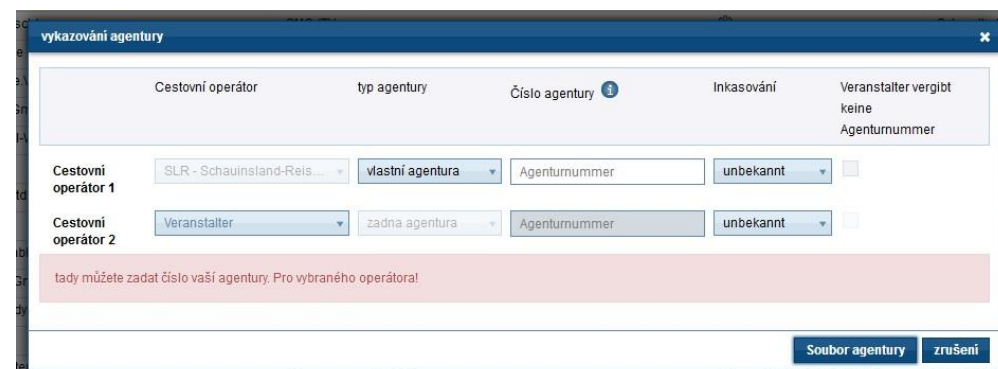
.....nebo jděte na "+ Agentura / Organizátor / Poskytovatel služeb" vpravo nahoře



The screenshot shows the same interface, but the '+ Agentura / průvodce / poskytovatel služeb' button is highlighted with a red box. A red arrow points from the text above to this button.

..... a přidejte takto do svého sortimentu. Jeden z uvedených způsobů použijte.

Otevře se formulář a nyní můžete přidat nové agentury. Pomocí vyhledávacího pole můžete vybrat organizátory a **vyplnit příslušná pole**. Kliknutím na "**Soubor agentury**" nám bude změna zaslána. Můžete také zaregistrovat několik zprostředkujících agentur najednou a odeslat vše společně.



The screenshot shows a form titled 'vykazování agentury'. It has several fields: 'Cestovní operátor', 'typ agentury', 'Číslo agentury', 'Inkasování', and 'Veranstalter vergibt keine Agenturnummer'. There are two rows for 'Cestovní operátor 1' and 'Cestovní operátor 2'. The 'Soubor agentury' button is highlighted.

V tomto formuláři můžete také vytvořit nové organizátory nebo jednotlivé poskytovatele služeb (viditelné pouze pro vaši kancelář), které jste nemohli najít v přehledu "všichni operátoři". Vyplňte prosím všechna potřebná pole a také přeneste data pomocí funkce "soubor agentury"

Chcete-li zablokovat stávající agenturu, protože agentura již neexistuje: klikněte prosím na příslušného organizátora a na možnost "agenturu zavřít/ agentur sperren"

Einträgen	Mein Sortiment	Alle	Alle	Name	Code	Agenturnummer	Anmerkung
				ÖGER TOURS GmbH	OGE	Q12345	Stationäre Ag
							Agentur sperren

Vezměte prosím na vědomí, že byste nás měli co nejdříve upozornit na nové agentury, abychom mohli odpovídajícím způsobem upravit jejich zpřístupnění ve vašem systému. Aby bylo možné nastavit přístup, potřebujeme čas zpracování minimálně 24 hodin.

Všechny organizátory, které nám neoznámíte pod svým agenturním číslem, budou pro vás **automaticky aktivováni ve statusu „Zubucher“**. Budou pak použity příslušné předpisy pro „Zubucher status“ s odlišnými podmínkami pro provedení rezervace a nastavení výše provize.

2.5 Provize u rámcových dohod

Jak najít provize u rámcové dohody: pod tlačítkem "Moje údaje / Cestovní operátor / Roztřídění"

Ve skupinovém rámečku "Můj výběr" můžete vidět všechny organizátory, kteří již mají vlastní agenturu nebo mají aktivovaný odběr. V řádku "Informace o rezervaci touroperátora prostřednictvím agenturní smlouvy Schmetterling" uvidíte všechny organizátory, které si můžete objednat přes rezervační centrum Schmetterlingu jako „Zubucher“. Pokud ve svém výběru nenajdete hledaného organizátora, změňte nastavení na " VŠichni operátoři ".

Pokud byste chtěli vidět provize u rámcové dohody, klikněte na požadovaného organizátora a vyberte požadovanou možnost na liště. Pokud je možnost "rámcová smlouva" šedá, nemá tento organizátor rámcovou smlouvu nebo není platný pro váš trh.

Vezměte prosím na vědomí, že rámcové dohody mohou být zobrazeny pouze osobami s oprávněním vlastníka nebo manažera.



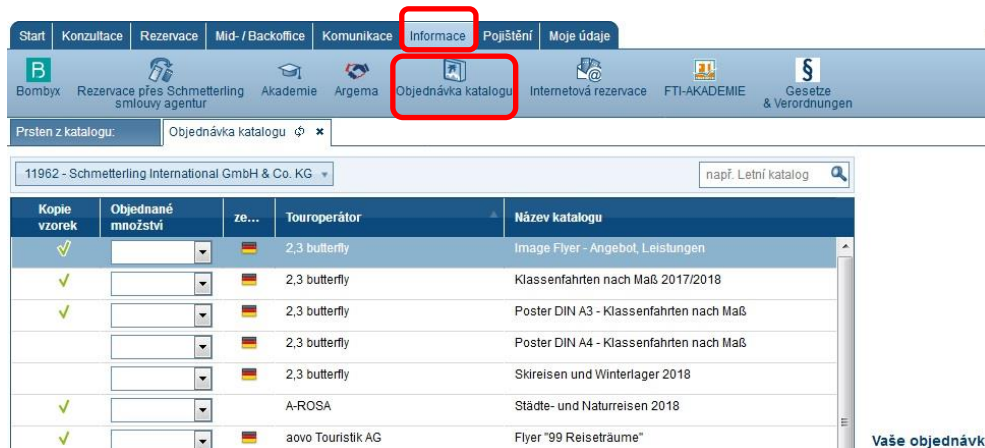
jméno	kód	Číslo agentury	Poznámky	Skupina
MSC Cruises S.A.	MSC	191280	stacionární agentura	touroperátor
			stacionární agentura	touroperátor

3. Další funkce

3.1 Objednání katalogů

Schmetterling International vám nabízí možnost objednat si katalogy organizátorů, u kterých nemáte vlastní agenturu.

Nástroj k objednání katalogů najdete v platformě pod záložkou "Informace"> "Objednávka katalogů":



Kopie vzorek	Objednané množství	ze...	Touroperátor	Název katalogu
✓			2,3 butterfly	Image Flyer - Angebot, Leistungen
✓			2,3 butterfly	Klassenfahrten nach Maß 2017/2018
✓			2,3 butterfly	Poster DIN A3 - Klassenfahrten nach Maß
			2,3 butterfly	Poster DIN A4 - Klassenfahrten nach Maß
			2,3 butterfly	Skireisen und Winterlager 2018
✓			A-ROSA	Städte- und Naturreisen 2018
✓			aovo Touristik AG	Flyer "99 Reiseträume"

Vaše objednávky

V přehledu jsou nyní zobrazeny všechny možné katalogy k odběru. Katalogy organizátorů, u kterých máte vlastní agenturu, nelze objednat.

Chcete-li si objednat požadované brožury, klikněte na rozbalovací nabídku (šipku) v poli "Objednané množství". Zde máte možnost objednat určitý počet "1-5-10 kopií" nebo neurčitý počet titulů (označeno jako "neurčené číslo" (N)).

Kopie vzorek	Objednané množství	ze...	Touroperátor
✓	<input type="text"/>		2,3 butterfly
✓	<input type="text"/>		2,3 butterfly
✓	5		2,3 butterfly
	<input type="text"/>		2,3 butterfly
	<input type="text"/>		2,3 butterfly
✓	<input type="text"/>		A-ROSA
✓	neurčene čísl		aovo Touristik AG
	1		Fox Tours
	<input type="text"/>		Fox Tours
	<input type="text"/>		Holland America Line
	<input type="text"/>		Ikaros AG
	<input type="text"/>		Ikaros AG
✓	neurčene čísl		Miller Reisen
	<input type="text"/>		Miller Reisen

Pokud máte zvolené "neurčité číslo", bude vám přidělen maximální počet katalogů (podle skladových možností). V některých případech (v závislosti na skladových možnostech) si můžete vybrat i požadované množství.

Po výběru všech požadovaných položek potvrďte kliknutím na tlačítko "**Objednávka**" v dolní části. Objednávka bude odeslána na adresu cestovní kanceláře, která je u nás uložena.



Chcete-li však objednané katalogy doručit na jinou adresu, použijte vedlejší tlačítko "**Jiná adresa/Abweichende Adresse**".

Kliknutím na tlačítko "**Jiná adresa/Abweichende Adresse**" můžete zadat jinou adresu doručení a pak kliknout přímo na "**Objednávka**".

Abweichende Adresse ✕

jméno

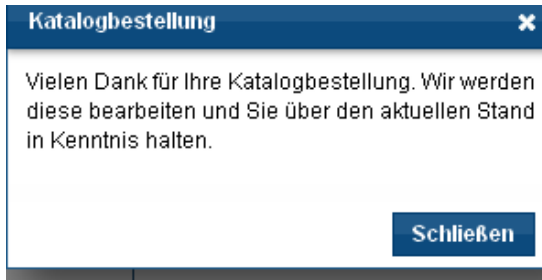
Ulice

poštovní směrovací číslo

Město

Země

V obou případech následuje potvrzení, že jsme obdrželi objednávku v katalogu.



Upozorňujeme také, že v hlavní dodací lhůtě zimních a letních katalogů je třeba očekávat delší čekací doby. V opačném případě byste měli obdržet doručení během několika dní.

Další informace o objednaném katalogu, o velice naléhavých objednávkách nebo dotazy nám napište na kataloge@schmetterling.de nebo nás můžete kontaktovat telefonicky na čísle 09197 6282 - 100.

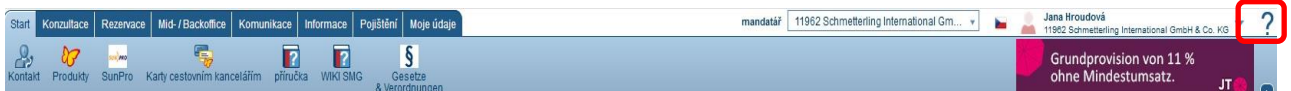
3.2 Mid-/Backoffice

Mid-/Backoffice se používá pro správu zákazníků a transakcí

Kde mohu najít pokyny pro Mid- & Backoffice?

Kde mohu najít kontaktní informace pro podporu?

Informace jsou k dispozici v našem centru nápovědy. Centrum nápovědy lze nalézt v pravé části pod ikonou otazníku“?”



Jak zadám nového klienta?

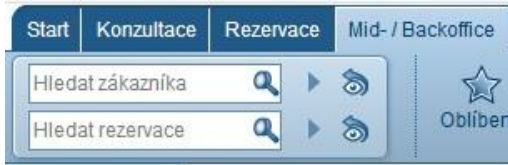
Kliknutím myši na tlačítko klikněte na „**Zákazníci**“

Pak můžete vytvořit zákazníka nezávisle na rezervaci.



Jak vyhledám konkrétního zkazníka?

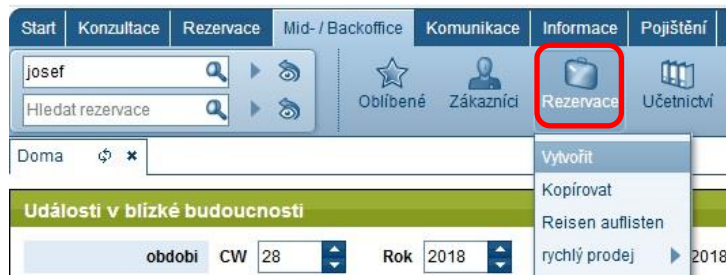
Zadáním do políčka „**Hledat zákazníka**“:



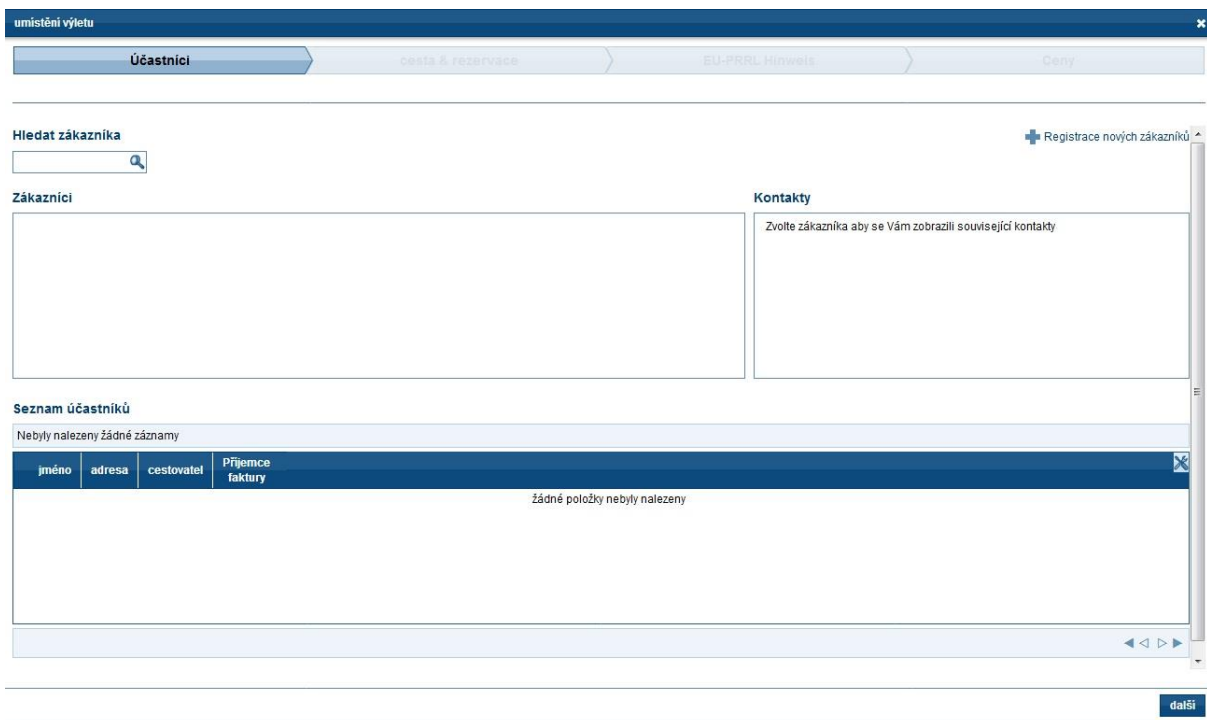
Vyhledávání začne automaticky. Můžete jednoduše zadat jméno a příjmení nebo dokonce jen část jména. Bez ohledu na to, zda píšete jména s diakritikou nebo bez diakritiky, vyhledávání najde vašeho zákazníka.

Jak lze ručně vytvořit novou rezervaci?

Klikněte na políčko „Rezervace“:

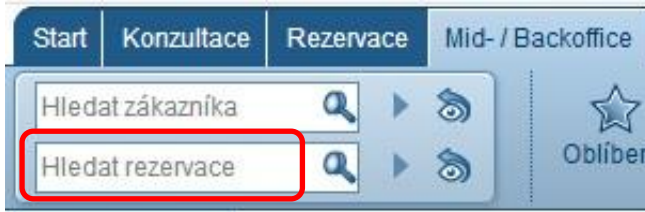


Nyní otevřete oblast, ve které můžete svou rezervaci vytvořit ručně:

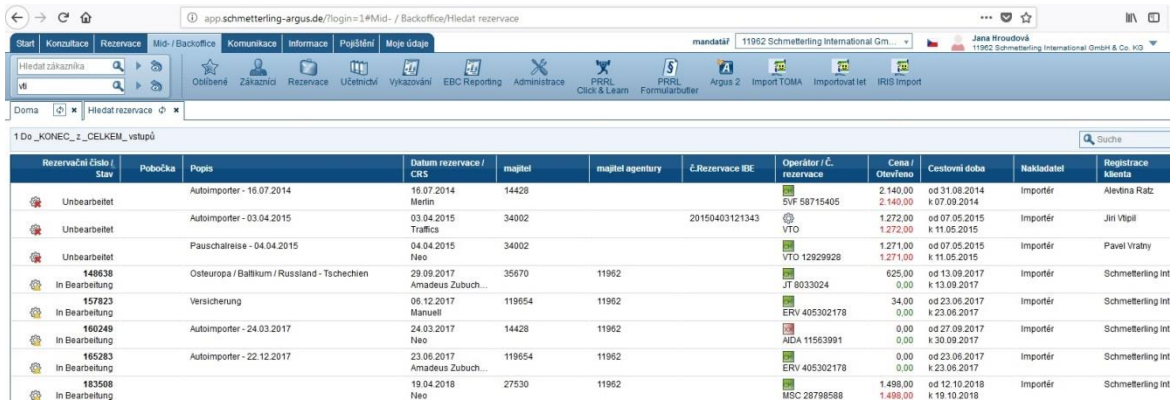


Jak mohu vyhledat existující rezervaci/objednávku?

V zadávacím poli můžete vyhledávat svou rezervaci podle různých kritérií (podle touroperátora, čísla objednávky v mid/backoffice, jména účastníka, druhu cesty, atd.) Po zadání hledaného pojmu stiskněte klávesu "Enter". Pokud je kritérium jednoznačné, rezervace se okamžitě zobrazí. V opačném případě se otevře seznam rezervací.

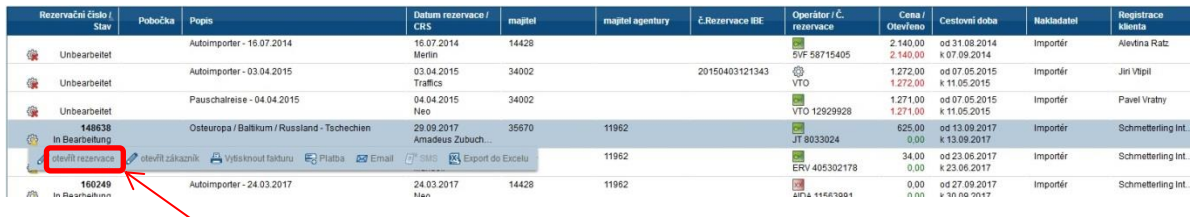


Otevře se následující přehled:



Rezervační číslo / Stav	Pobočka	Popis	Datum rezervace / Číslo	majitel	majitel agentury	Č.Rezervace IBE	Operátor / Č. rezervace	Cena / Odevzáno	Cestovní doba	Nakladatel	Registrace klienta
Unbearbeitet		Autoimporter - 15.07.2014	15.07.2014 Merlin	14428			SVF 58715405	2.140,00 2.140,00	od 31.08.2014 k 07.09.2014	Importér	Alevina Ratz
Unbearbeitet		Autoimporter - 03.04.2015	03.04.2015 Traffic	34002		20150403121343	VTO	1.272,00 1.272,00	od 07.05.2015 k 11.05.2015	Importér	Jiri Vitpil
Unbearbeitet		Pauschalreise - 04.04.2015	04.04.2015 Neo	34002			VTO 12929928	1.271,00 1.271,00	od 07.05.2015 k 11.05.2015	Importér	Pavel Vrabny
148638 In Bearbeitung		Osteuropa / Balkum / Russland - Tschechien	29.09.2017 Amadeus Zubuch...	35670	11962		JT 8033024	625,00 0,00	od 13.09.2017 k 13.09.2017	Importér	Schmetterling Int...
157823 In Bearbeitung		Versicherung	05.12.2017 Manuell	119654	11962		ERV 405302178	34,00 0,00	od 23.06.2017 k 23.06.2017	Importér	Schmetterling Int...
160249 In Bearbeitung		Autoimporter - 24.03.2017	24.03.2017 Neo	14428	11962		AIDA 11563991	0,00 0,00	od 27.09.2017 k 30.09.2017	Importér	Schmetterling Int...
165283 In Bearbeitung		Autoimporter - 22.12.2017	23.06.2017 Amadeus Zubuch...	119654	11962		ERV 405302178	0,00 0,00	od 23.06.2017 k 23.06.2017	Importér	Schmetterling Int...
183506 In Bearbeitung			19.04.2018 Neo	27530	11962		MSC 28798588	1.498,00 1.498,00	od 12.10.2018 k 19.10.2018	Importér	Schmetterling Int...

Kliknutím na vybraný řádek vyhledané rezervace se pod ním otevřou nabídky pro zobrazení podrobných informací o rezervaci:



Rezervační číslo / Stav	Pobočka	Popis	Datum rezervace / Číslo	majitel	majitel agentury	Č.Rezervace IBE	Operátor / Č. rezervace	Cena / Odevzáno	Cestovní doba	Nakladatel	Registrace klienta
Unbearbeitet		Autoimporter - 15.07.2014	15.07.2014 Merlin	14428			SVF 58715405	2.140,00 2.140,00	od 31.08.2014 k 07.09.2014	Importér	Alevina Ratz
Unbearbeitet		Autoimporter - 03.04.2015	03.04.2015 Traffic	34002		20150403121343	VTO	1.272,00 1.272,00	od 07.05.2015 k 11.05.2015	Importér	Jiri Vitpil
Unbearbeitet		Pauschalreise - 04.04.2015	04.04.2015 Neo	34002			VTO 12929928	1.271,00 1.271,00	od 07.05.2015 k 11.05.2015	Importér	Pavel Vrabny
148638 In Bearbeitung		Osteuropa / Balkum / Russland - Tschechien	29.09.2017 Amadeus Zubuch...	35670	11962		JT 8033024	625,00 0,00	od 13.09.2017 k 13.09.2017	Importér	Schmetterling Int...
Otevřít rezervaci					11962		ERV 405302178	34,00 0,00	od 23.06.2017 k 23.06.2017	Importér	Schmetterling Int...
160249 In Bearbeitung		Autoimporter - 24.03.2017	24.03.2017 Neo	14428	11962		AIDA 11563991	0,00 0,00	od 27.09.2017 k 30.09.2017	Importér	Schmetterling Int...

Kliknutím na **Otevřít rezervaci** získáte přehled o dané rezervaci podrobně:

Start Konzultace Rezervace Mid-/Backoffice Komunikace Informace Pojištění Moje údaje mandatař 11962 Schmetterling Inter

Hledat zákazníka
vlt

Obilžené Zákazníci Rezervace Účetnictví Vykazování EBC Reporting Administrace PRRL Click & Learn PRRL Formularbutler Argus 2 Import TOMA Import

Doma Hledat rezervace Rezervace 148638 - Beate Thelen... x

Objednávka rezer...
Rezervace
Informace o ceně
Platby
Účastník
Programování a p...
Centrum tisku
Historie
Projekt

Reservace - 148638 Zobrazit méně **69999 Schmetterling International GmbH &...** zobrazit méně
Probíhá Rezervace OK Registrování klienta

Datum rezervace 29.09.2017 Popis Osteuropa / Baltikum / Rusland - Tschechien

Cestovní doba středa, 13.09.2017 - středa, 13.09.2017 (1 D... Celková cena 625,00

Destinace Tschechien (Osteuropa / Baltikum / Rusland) Nezaplacené 0,00

Účel cesty Cestovní poradce Importer

Dopravní prostředky Nákladové středisko

Kategorie cesty Cílová skupina

Roční období Pole statistiky

vlastní štítky Unterlagenempfan...

Editovat Vymazat SMS E-Mail písmo Kopírovat LT Historie Vytvořeno dne 29.09.2017

Rezervování zobrazit méně

Operátor turi...	CRS / Datum ...	Nakladatel / Cestovní doba	Cena	Inkasování	Služby	Akce
JT 8033024	Amadeus Zu... 29.09.2017	Importer 13.09.2017 - 13.09.2017	625,00 VA 625,00 KD	inkaso zákazníka		

X Zrušení pojištění poštovní adresa touroperátora talon pojištění EU-PRRL Hinweis

Informace o ceně

Servisní poplatky	0,00	Přímá inkasování	625,00
sleva / provize	0,00 / 0,00	Inkasování agentur...	0,00
Bonusové body		Celková cena	625,00

Důležité:

Pro snadné využití mid/backoffice doporučujeme také navštívit jedno z našich pravidelně pořádaných školení.

K otázkám a přáním týkajícím se školení se obraťte na náš tým na Schmetterling Akademie: T +49 (0) 91 97.62 82-132 nebo e-mailem na akademie@schmetterling.de

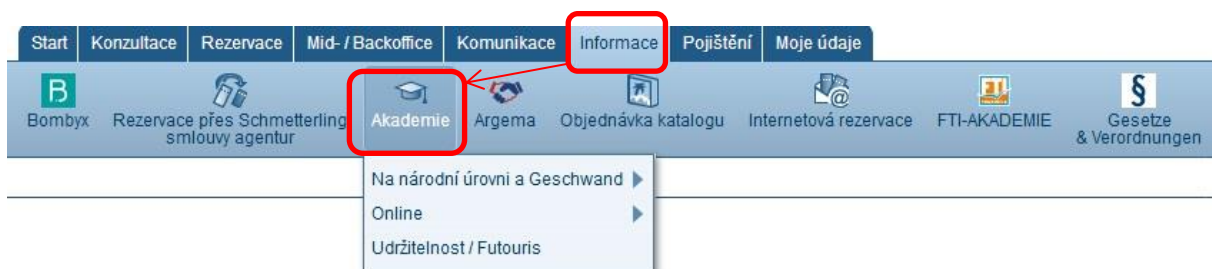
3.3 Příručka

Příručku najdete pod záložkou **Start - příručka**. Najdete zde všechny příručky k produktům, pokyny k rezervaci, pracovní postupy a informace, které usnadní každodenní práci. K prohledání hesel z příručky můžete použít i zadávací pole vpravo nahoře - pole pro klíčová slova.



3.4 Akademie

V platformě najdete všechny informace o školení pod horním tlačítkem "Informace"



Kliknutím na pole "Akademie" se otevře přehled všech aktuálních školení.

Podrobné informace o obsahu školení a cenách naleznete v našem katalogu školení.

Pokud máte nějaké dotazy nebo žádosti, kontaktujte náš tým Schmetterling Academy: T +49 (0) 91 97.62 82-132 nebo e-mailem na akademie@schmetterling.de

4. Funkce s omezenými přístupovými právy

Některé funkce vyžadují speciální přístupová práva, která jsou obecně přiřazena pouze vlastníkovi nebo správci/řediteli CK.

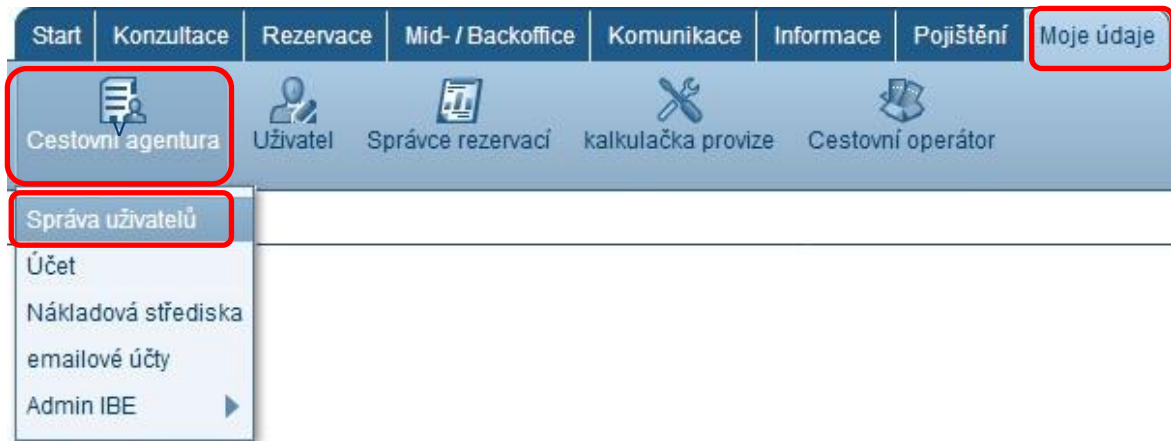
Mezi ně patří správa uživatelů a přístup k fakturaci provizí.

Tyto funkce se nacházejí na kartě **Moje data**.

4.1 Správa uživatelů - přihlášení a odhlášení zaměstnanců

Zaměstnanci partnerské kanceláře mohou být do platformy vloženi pouze odpovědným zástupcem firmy (majitelem nebo ředitelem).

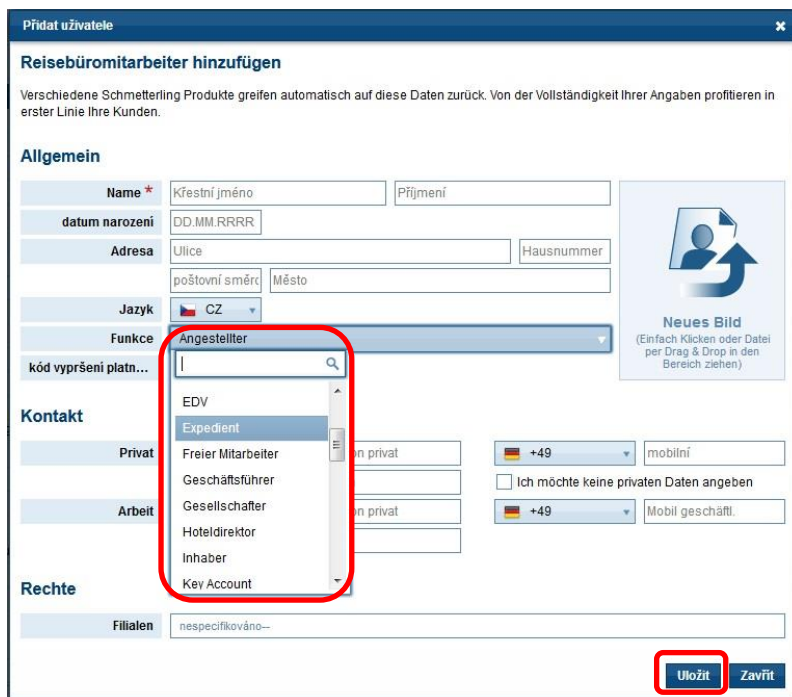
Přístup k editaci naleznete pod **Moje údaje – Cestovní agentura - Správa uživatelů**.



Vožít nového zaměstnance: klikněte vpravo nahoře na ikonu + **Uživatel**



Otevře se pole, ve kterém je třeba zadat údaje o zaměstnanci.
Zadejte také vždy příslušnou funkci zaměstnance ve firmě, která bude rozhodovat o jeho oprávnění.




Klikněte na tlačítko **Uložit** a odešlete nám tím editované zaměstnance. Zaměstnanec se stává aktivní, jakmile to zpětně potvrdíme.

Jak změnit údaje zaměstnance nebo ukončit jejich platnost :

V uživatelské správě vyberte příslušného uživatele/zaměstnance a přejděte na položku **Editovat**

262779

 Editovat


Otevře se následující pole:

editovat uživatele
✕

Reisebüromitarbeiter hinzufügen

Verschiedene Schmetterling Produkte greifen automatisch auf diese Daten zurück. Von der Vollständigkeit Ihrer Angaben profitieren in erster Linie Ihre Kunden.

Allgemein



Name *	<input type="text" value="Aaron"/>	<input type="text" value="Beyer"/>	 <p>Neues Bild (Einfach Klicken oder Datei per Drag & Drop in den Bereich ziehen)</p>
datum narození	<input type="text" value="DD.MM.RRRR"/>		
Adresa	<input type="text" value="Ulice"/>	<input type="text" value="Hausnummer"/>	
	<input type="text" value="poštovní směrc"/>	<input type="text" value="Město"/>	
Jazyk	<input type="text" value="DE"/>		
Funkce	<input type="text" value="Azubi"/>		
kód vypršení platn...	<input type="text"/>		

Kontakt

Privat	<input type="text" value="+49"/>	<input type="text" value="Telefon privat"/>	<input type="text" value="+49"/>	<input type="text" value="mobilní"/>
		<input type="text" value="joe.blow@yourmailprovider.com"/>	<input type="checkbox"/> Ich möchte keine privaten Daten angeben	
Arbeit	<input type="text" value="+49"/>	<input type="text" value="9197 62820"/>	<input type="text" value="+49"/>	<input type="text" value="Mobil geschäftl."/>
		<input type="text" value="aaron.beyer@schmetterling.de"/>		

Rechte

Filialen	<input type="text" value="SR_GSWD_1"/>
-----------------	--

 Editovat heslo
 Smazat uživatele

Uložit
Zavřít

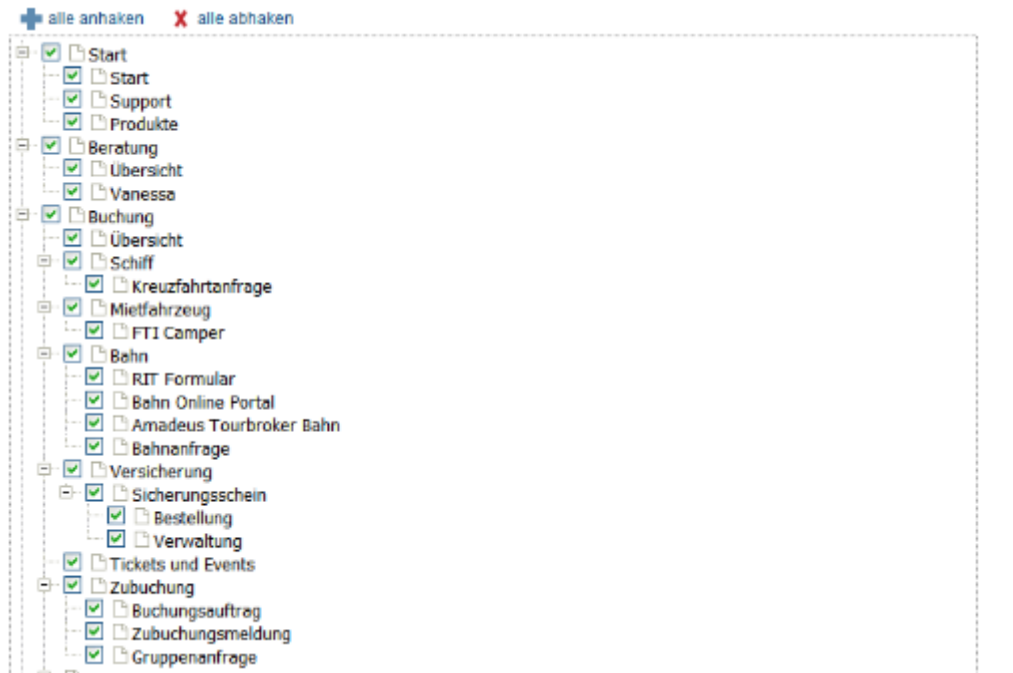
Chybějící údaje mohou být přidány nebo změněny. Je třeba poznamenat, že zaměstnance není možné přepsat zcela novým zaměstnancem. Pokud má být zaměstnanec "vyměněn", musí být starý zaměstnanec ukončen a nový zcela nově zadán.

Úprava uživatelských práv zaměstnanců

Každý správce nebo majitel CK může upravit uživatelská práva pro své zaměstnance. Pro toto vybírá jednotlivé zaměstnance a klikne na "**Uživatelská práva**" – políčko napravo vedle políčka „Editovat“



Otevře pole, ve kterém jsou uvedena všechna oprávnění. Umístěním „fajfky“ před daný řádek se schválí příslušný druh oprávnění jednotlivých zaměstnanců.



V případě dotazů a požadavků kontaktujte náš obchodní tým na adrese stammdatenpflege@schmetterling.de nebo na technologické podpoře: (0) 9197.62 82-610 nebo e-mailem na technology@schmetterling.de

4.2 Vyúčtování provizí

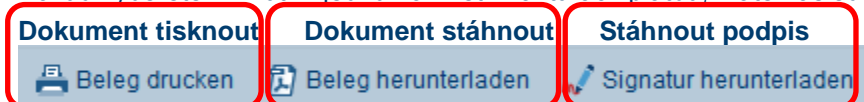
Pod políčkem "**Moje data**" – jsou fakturace a také vyúčtování provizí.

Vyúčtování provizí

Zde jsou zmapovány všechny účty agentury stanoveného období. V rozbalovací nabídce nad hlavičkami sloupců můžete provést změny, pokud vám chybí nějaká faktura:



Pokud vyberete kliknutím jednu konkrétní fakturaci/ platbu, máte následující možnosti:



Dokument tisknout Export fakturace do souboru PDF, který můžete vytisknout

Dokument stáhnout Exportuje fakturaci na pevný disk (můžete zadat místo uložení sami)

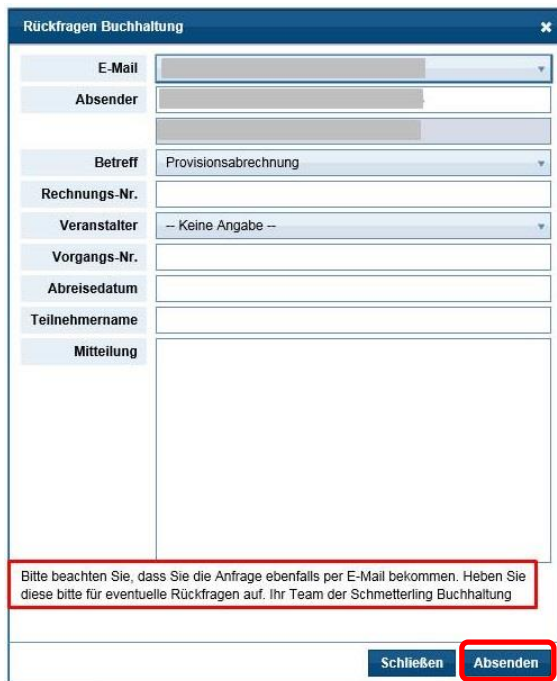
Stáhnout podpis Zde můžete stáhnout digitální podpis. Tento podpis je naprosto nezbytný v případě daňového auditu, protože to potvrzuje pravost vašich faktur

Faktury / kredity

Zde jsou mapovány všechny vaše účty a kredity stanoveného období. V rozbalovací nabídce nad hlavičkami sloupců můžete provést změny, pokud vám chybí fakturační faktura.

Otázky k fakturaci:

Máte-li otázky ohledně fakturace, odpočtů nebo kreditů, můžete vyplnit formulář žádosti zde:



Všechna pole s červenou hvězdičkou * jsou povinná a musí být vyplněna. V poli "**Mám otázku**" může být otázka položena na vybrané konkrétní oddělení:

- výpočet provizí
- oddělení pohledávek
- platební styk
- fakturační oddělení technologií

Jakmile kliknete na **Absenden/Odeslat**, bude žádost odeslána vybranému oddělení.

5. FAQ

1. Co nebo kdo je Schmetterling?

Schmetterling je středně velká, nezávislá společnost podnikající v cestovním ruchu se sídlem v Geschwandu nedaleko Norimberku v Německu. Společnost byla založena v roce 1968 a dnes se skládá z několika in-house touroperátorů, autobusové společnosti, divize technologií a také disponuje mezinárodní aktivní spoluprací cestovních kanceláří. Mezinárodní spolupráce cestovních kanceláří neustále roste a v současné době má v Evropě přes 4000 partnerů. Společně splňují podnikatelský princip "nezávislých, všestranných a samostatných podnikatelů".

Schmetterling je spolehlivým a věrohodným partnerem. Všichni partneři mají výhody ze silné kupní síly, kterou umožňuje právě široká spolupráce mnoha cestovních kanceláří. Společnost Schmetterling si stanovila za cíl vždy vyjednávat o nejlepších možných podmínkách, a to jak pro smlouvy o individuálních agenturách, tak pro rámcové dohody. Výsledkem jsou vyšší provize pro všechny partnerské kanceláře.

Schmetterling nabízí silné partnerství, které zahrnuje nezávislost, řadu služeb a komplexní podporu partnerských cestovních kanceláří.

2. Výhody člena Schmetterling partnerství

Možnost rezervovat u celé řady evropských touroperátorů i bez vlastní rámcové smlouvy.

Vysoce kvalitní technologie / software pro cestovní kanceláře (např. IBE, CRS)

Použití Schmetterling Extranetu jako přístup k rezervačnímu systému, IBE a řadu dalších aplikací, které usnadňují přístup k celému odvětví cestovního ruchu.

Školení pro kanceláře.

Garantovaná provize.

Společnost Schmetterling zastupuje vaše zájmy vůči poskytovatelům služeb a přebírá jednání na mezinárodní úrovni.

Cestovní kanceláře zůstávají nezávislé a mají možnost samostatně rozhodovat.

3. Co mám dělat, pokud mám problémy s platformou Schmetterling, s rezervačním systémem nebo s mojí domovskou webovou stránkou?

Prosím kontaktujte naše technické oddělení: technologie@schmetterling.de

4. Schmetterling otevírací doba

Pondělí až pátek 09:00 hod - 18:00 hod

5. Kdy obdržím moji provizi?

Pokud zákazník provede platbu u vaší cestovní kanceláře (RBI), převedte společnosti Schmetterling již čistou částku ceny. Tímto způsobem si již ponecháte provizi.

Pokud zákazník zaplatí přímo organizátorovi (kreditní kartou nebo bankovním převodem), po vrácení zákazníka z cesty uhradí platbu organizátor společnosti Schmetterling. Schmetterling převede provizi vaší kanceláři přibližně 5 týdnů po návratu zákazníka.

6. Co znamená RBI a KDI?

RBI:

V tomto případě dochází k vypořádání mezi vámi a společností Schmetterling. Na druhou stranu se Schmetterling vypořádá s touroperátorem.

Pro platební metodu RBI ve vašem rezervačním systému vyplňte platební formulář i přihlašovací pole (pokud je to technicky možné) vždy s údaji společnosti Schmetterling International.

Následně vám společnost Schmetterling International vyúčtuje částku za rezervaci. Pro dlouhodobé rezervace je okamžitě splatno 25% z celkové ceny cesty. Zůstatek by měl být uhrazen nejpozději 4 týdny před odletem. U krátkodobých rezervací je celá cena zájezdu splatná okamžitě v den rezervace. Pokud máte německý bankovní účet, společnost Schmetterling International může odúčtovat příslušnou částku přímo z vašeho účtu pomocí SEPA.

Nemáte-li německý bankovní účet, společnost Schmetterling International vám bude účtovat dle dané rezervace (krátkodobá rezervace anebo dlouhodobá rezervace). V takovém případě zašlete prosím kopii dokladu o převodu emailem nebo faxem na: +49 9197 6282 33 150.

KDI:

Pro rezervace s přímými platbami od zákazníků vždy potřebujeme přesnou adresu zákazníka. Vypořádání provizí provádí společnost Schmetterling v následujícím měsíci po uskutečnění cesty. Upozorňujeme, že přímá platba od zákazníka se uskutečňuje pouze ve výjimečných případech.

7. Pokud potřebuji pomoc při vytváření rezervace, kde se mohu zeptat?

Prosím kontaktujte naše call centrum:

E-Mail: info@schmetterling-international.de

Telefon: +49 9197 6282 940

8. Kdy obdržím cestovní doklady?

Cestovní doklady zasláá příslušný organizátor Schmetterling centrále v Geschwandu (platí pro platební metodu RBI). Jakmile obdržíme od vás celou částku, kterou je třeba zaplatit za cestu, pošleme vám obratem cestovní dokumenty. Pokud se jedná o krátkodobou rezervaci, kde se již blíží datum odletu, jsou dokumenty uloženy pořadatelem/organizátorem na letišti. Upozorňujeme však, že některé cestovní kanceláře účtují poplatek za tuto doplňkovou službu.

Při platební metodě KDI obdrží konečný zákazník fakturační a cestovní doklady přímo od organizátora.

9. Co dělat, když jsem neobdržel žádné cestovní doklady?

Kontaktujte nás nejdříve 2 dny před odjezdem/odletem prostřednictvím info@schmetterling-international.de. Dokumenty budou vám buď zaslány e-mailem nebo uloženy na letišti (v závislosti na tom, co je možné v konkrétním případě).

10. Kde mohu najít informace týkající se předpisů o zavazadlech?

Přečtete si prosím internetové stránky příslušné letecké společnosti.

11. Kde mohu najít obchodní podmínky cestovního kanceláře?

Přečtěte si prosím tyto informace na internetových stránkách příslušného pořadatele.

12. Pokud je jméno zákazníka příliš dlouhé pro kolonku (v rezervačním systému), co dělat?

Obratěte se na naše call centrum na adrese info@schmetterling-international.de. Prosíme nezkracujte jména. Poskytovatelé účtují dodatečný poplatek za následné změny jmen.

13. Je možné provést rezervaci pro větší skupinu?

Ano, vyplňte prosím formulář "Hromadná skupina/skupinová objednávka/ Gruppenanfrage ", který najdete na platformě Schmetterling v sekci "Rezervace - Zubuchung".

14. Můžete mi poskytnout informace o tom, zda zákazník potřebuje vízum na jeho cestu, a pokud ano, zda je vízum již zahrnuto do rezervované cesty?

Německé cestovní kanceláře nejsou oprávněny vydávat víza nebo o nich poskytovat nutné informace. K tomu prosím kontaktujte konzulát / velvyslanectví místa destinace.

Notizen

6. Služby Schmetterlingu

1. **Organizátor z domácího státu (národní organizátor) s vlastní agenturou s nejlepšími podmínkami**
 - a. zlepšená základní provize
 - b. garance pobídek
 - c. efektivní pobídka při dosažení cíle

Jako Schmetterling partner obdržíte zvýšenou základní provizi, garanční pobídky a efektivní pobídky u mnoha národních touroperatorů při rezervaci přes vlastní agentury. U některých národních organizátorů pro Vás požadujeme také centrálně umístěnou stacionární agenturu.
2. **Národní organizátoři bez vlastní agentury / Zubuchung**

U nás můžete provádět rezervace i bez vlastní agentury u příslušného organizátora.
3. **Mezinárodní pořadatelé z různých zemí (zejména z Německa) s vlastními agenturami s nejlepšími podmínkami**
 - a. zlepšená základní provize
 - b. garance pobídek
 - c. efektivní pobídka při dosažení cíle

Jako Schmetterling partner, stejně tak jako u národních touroperatorů, i u mnoha mezinárodních touroperatorů získáte špičkové podmínky se zlepšenými základními provizemi, zárukami a efektivními pobídkami

U některých organizátorů pro vás požadujeme také centrální, stacionární agenturu.
4. **Mezinárodní organizátoři bez vlastní agentury / Zubuchung**

U nás můžete provádět rezervace i bez vlastní agentury u příslušného organizátora.
5. **Společný postup v Evropě. Schmetterling Travel jako obchodní značka číslo jedna v Evropě**

Společnost Schmetterling, jako silná uznávaná značka s rozsáhlou hodnotou, nabízí partnerským cestovním kancelářím individuální poradenství, nový design kanceláře a kancelářské potřeby v rámci bohatého startovacího balíčku.
6. **Technika – platforma Schmetterlingu v místním jazyku**

Platforma, která byla speciálně vyvinutá společností Schmetterling, je nyní k dispozici ve 14 jazycích a neustále se rozvíjí.
7. **Prezentace vlastního obsahu (služeb) společnosti přes Schmetterling Bombyx:**

Bombyx umožňuje menším poskytovatelům služeb, malým operátorům a specializovaným poskytovatelům nabízet pro rezervaci své nabídky, ubytování, transfery, a ostatní různé služby.
8. **Letenky**

Letenky si můžete rezervovat za nejlepších podmínek prostřednictvím Schmetterling Air Conso. Mezinárodní výhody IATA – u nás máte možnost využít profit ze speciálních sazeb, sdílení bonusů / provizí a kurzových výhod.
9. **Schmetterling oddělení okružních plaveb**

Experti na výletní lodě ze společnosti Schmetterling vám rádi pomohou s jakýmkoli otázkami.

10. **Trajekty a doprava**

11. **Vlaky – možnosti rezervace**

Rezervace prostřednictvím vlastní agentury nebo přes Schmetterling. Bahn Online Portal BOP je integrován do platformy Schmetterling. Kromě toho mohou být rezervovány jízdenky RIT- jízdenky na vlak za výhodné ceny v souvislosti s hotelovým pobytem.

12. **Transfer do cílové destinace**

Dodatečně k transferu organizátora. Poskytovatel nového typu transferu z/na letiště s celosvětovým působením. Je jedno zda do města nebo na pláž - transfer na dovolenou ve více než 130 zemích.

13. **Dálková autobusová doprava**

Flixbus IBE je nyní k dispozici v 21 jazycích - pro Flixbus je nutno mít svoji vlastní agenturu. Flixbus je největší evropská autobusová síť.

14. **Letištní speciální služby**

Pro pohodlí během letu – možnost zarezervovat letištní salóňky, transfery nebo parkování.

15. **Dodatkové služby**

Schmetterling nabízí možnost objednat si mnoho dalších služeb pro své klienty - od žádosti o vízum přes rezervaci výletů nebo průvodce, až po objednávání vstupenek na kulturní nebo sportovní akce.

16. **Hromadné a skupinové rezervace (tailor made)**

Skupinové cestování, pobídky, události – cestovní kancelář specializovaná na hromadné rezervace nabízí nabídky na míru dle vlastního přání.

17. **Vlastní domácí touroperátor**

In-house touroperator 2/3 Butterfly se spoléhá na cestovní kanceláře jako distribuční kanál

18. **Partner pro marketing**

E-mailing pro oslovení konečných zákazníků

19. **Reklamní kampaň včetně dotace na reklamu**

20. **Rozpoznatelnost značky v pozoruhodném značkovém designu**

21. **Speciální výroba vysoce kvalitního kancelářského vybavení**

22. **Schmetterling TV**

Schmetterling TV je inovativní softwarové řešení, které umožňuje prohlížet aktuální nabídky zájezdů na reklamní obrazovce přímo v cestovní kanceláři

23. **Schmetterling XENA**

Vlastní poradenský a ceny porovnávající systém, určený k usnadnění každodenní práce v cestovních kancelářích. Na pouhých několika kliků může uživatel rychle a snadno získat přehled nabídek od více než 100 tour operátorů, které jsou v tomto systému k dispozici.

24. **Schmetterling NEO**

CRS technologie Schmetterlingu pro jednoduchý rezervační proces s optimálním napojením na další systémy. Kromě klasických zájezdů nabízí inovativní rezervační maska také nabídky od dynamických touroperátorů, databázová lůžka, pronájem automobilů a okružní plavby.

BEDS & MORE

25. **BEDS & MORE** poradní systém na vyhledávání volných hotelových pokojů. Je zde k

dispozici více než 200 000 hotelů s více než čtyřmi miliony nabízenými pokoji. Systém nabízí pouze dostupné hotely. Storno podmínky jsou k zákazníkovi vstřícné a někdy jsou možné i až několik dní před příjezdem.

26. **Digitální katalogy organizátorů**

Katalogy organizátorů jsou k dispozici také digitálně. Tak jsou vždy dostupné, uspoří místo a jsou šetrné k životnímu prostředí.

27. **Argus Mid- / Backoffice**

Speciálně vyvinutý mid-/ backoffice systém pro správu zákazníků a transakcí včetně fakturace ve 14 národních jazycích

28. **Srovnání nabídek aut k pronájmu**

Srovnání nabídek od různých poskytovatelů.

29. **Bezplatné zasilání katalogů pro partnery bez vlastních agentur prostřednictvím platformy Schmetterling**

Jednoduchá objednávka katalogu pro partnery ve statusu „Zubucher“ na platformě Schmetterling a centrální katalogový oběh pro výměnu nepoužitých katalogů.

30. **Podpora rezervační centrály (v různých jazycích)**

Náš tým podpory pro cestovní kanceláře vám pomůže s otázkami týkajícími se vašich rezervací.

31. **Technická podpora**

Pokud se jedná o technické otázky nebo problémy, naše technická podpora Vám ráda pomůže.

32. **Schmetterling akademie/ školení online**

Ti, kteří zvládnou naše systémy, lépe kontrolují každodenní práci, radí zákazníkům mnohem pohotověji, rychleji se starají o rezervace, najdou lepší, lukrativnější nabídky a tím vydělávají více. Proto má Schmetterling akademie k dispozici pro své partnery širokou škálu školení.

33. **Individuální poradenství v marketingu**

Individuální konzultace pro použití různých komunikačních možností a kanálů.

34. **Individuální grafické služby**

Konzultace a individualizované grafické služby ve webových a tištěných médiích.

35. **Schmetterling Travel Agent Cards**

Vždy buďte globálním turistickým průvodcem a žádejte slevy od cestovních kanceláří. Travel Agent Card nabízí výhody a slevy na volnočasové aktivity, hotely a hotelové řetězce, poskytovatele pronájmu automobilů, obchodní partnery a touroperátory.

36. **Passagier-Pate/ patron cestujících**

Patron cestujících se zavázal poskytovat zákazníkům náhradu za zpoždění letu

37. **Individuální optimalizace výnosů**

Jsme rádi, že vám pomůžeme individuálně optimalizovat váš příjem, a to buď aktualizací vlastních agentur nebo optimalizací rezervace.

38. **Nákupní výhody**

Jako partner Schmetterlingu využívejte všestranné nákupní výhody na kancelářské potřeby, hardware nebo cestovní potřeby.

39. **AEK výhody pro IATA-agentury**

Pod zastřešením AEK je propojeno více než 400 cestovních kanceláří pod agenturami IATA, které jsou však plně nezávislé a samostatné.

Všichni partneři Schmetterlingu využívají výhod cestovních kanceláří s agenturami IATA, jako jsou výhody sazeb AEK a specialit v systémech Amadeus, Sabre a Galileo / Worldspan a mohou přímo vystavovat letenky prostřednictvím svého IATA čísla za netto cenu řetězce AEK.

40. **Exkluzivní pracovní cesty**

Společně s našimi partnery pořádáme exkluzivní pracovní poznávací cesty pro pracovníky cestovních kanceláří.

41. **Výroční zasedání**

Pořádáme každoroční konference, na které srdečně zveme všechny partnery Schmetterlingu.

42. **Dny dialogu**

Zde máte příležitost kontaktovat zaměstnance společnosti Schmetterlingu a několik vybraných organizátorů, vyměňovat si nápady, přijímat nové informace a diskutovat.

Vaše otázky nebo přání jsou zde diskutovány!

43. **Roadshows**

Společnost Schmetterling prezentuje společnost a značku na různých roadshow, kde vždy zanechává jasný a trvalý dobrý dojem.

44. **Veletrhy**

Schmetterling se účastní mnoha mezinárodních veletrhů jako vystavovatel.

45. **Schmetterling před devátou - denní newsletter**

Společnost SMG Vás denně informuje o nejnovějších zprávách z oblasti cestovního ruchu.

46. **Magazín Schmetterling v dialogu - 3 x ročně**

Vlastní časopis s mnoha aktuálními tématy a tipy v němčině a angličtině.

47. **TOP Partner & Specialist Meeting – setkání pro intenzivní výměnu**

Pořádáme pravidelné schůzky a akce pro nejlepší partnery a specialisty cestovních kanceláří.

48. **TOP Partner Award - něco zvláštního pro vás**

TOP partneři získávají přímé kontakty na různé odpovědné osoby prostřednictvím prioritních telefonních čísel a e-mailových adres. Nejlepší TOP partneři obdrží certifikáty, diplomy a samolepky na výlohy.

49. **Rezervacemi k atraktivním výhrám**

Rezervování u nás se vyplácí - v našich soutěžích máme mnoho atraktivních cen.

50. **WIN - další síť na světě**

WIN je mezinárodní skupina profesionálů, jako jsou cestovní kanceláře a další podnikatelé v cestovním ruchu, které společně pracují na vybudování rostoucí internetové sítě.

51. **Virtuální realita**

Platforma, která představuje virtuální 360 ° prohlídky výletních lodí, hotelů a turistických zařízení jako verzi virtuální reality.

52. **Partnerské prezentace**

Unikátní partnerská inovace v komunikačních kanálech Schmetterlingu (Schmetterling vor9 Newsletter, Facebook, Schmetterling Forum a Schmetterling News)

53. **Nabídky pro narozeniny, výročí a další události pro CK**

54. **Nabídky pro narozeniny a výročí pro majitele**

55. **Partnerská jubilea**